



# **Relatório Estudu Prelimináriu kona-ba Feto Traballadores iha Setór Privadu**

## **Programa Advokasia - Fundasaun Alola**

Mascarenhas – Merkadu Lama

Telephone: +670 3323 855

Email: [info@alolafoundation.org](mailto:info@alolafoundation.org)

Website: [www.alolafoundation.org](http://www.alolafoundation.org)

## **LIAN MAK LOKE**

Nu'udar organizaun Feto, Fundasaun Alola hahú ninia misaun atu asegura direitu feto traballador sira iha setor privadu. Estudu ki'ik ida nee atu fasilita servisu Programa Advokásia Fundasaun Alola ho di'ak liu tan hodi hatutan lian maluk feto sira nian ne'ebe durante ema la rona. Estudu ida ne'e mos atu haforsa rekomendasaun Konvensaun CEDAW (Convention on the Elimination of Discrimination against Women), konvensaun ne'ebe atu hare ba esforsu ba elimina forma diskriminasaun hotu-hotu kontra feto ba artigu 11 versikulu 1 to'o 3 ne'ebe garantia no proteze direitu feto traballdores tomak.

Ho kontente hau apresenta relatório estudu prelimináru konaba kondisaun feto traballadores iha setór privadu. Relatório ida ne'e sei fornese ba ita, oinsa kondisaun feto traballadores iha setór privadu hare husi implementasaun lei No 04/2012- Lei do Traballu iha distritu Baucau, Bobonaro no Dili. Relatório ida ne'e mos fornese rekomendasaun xave ba orgaun relevante sira atu bele konsidera hanesan pontus prioridade iha servisu instituisaun nian.

Hau espera katak rekomendasaun sira ne'ebe hamosu iha relatório ida ne'e bele hametin liu tan ita nia kolaborasaun ne'ebe eziste sai forte liu tan, hodi bele garantia implementasaun Lei do Traballu ho efetiva no promove direitu feto traballador diak liu tan.

Hau iha konfiansa bo'ot ba instituisaun kompetente tantu governu, sosiadade sivil no parseiru dezenvolvimentu sira nia suporta no kolaborasaun, sei halo ami nia lema "Feto Forte Nasaun Forte" sai realidade.

Ikus liu, agradese wain ba apoia tomak husi Gabineti Primeiru Ministru liu husi Fundus Sosiedade Civil, ne'ebé suporta ba implementasaun estudu ida ne'e.

Dili, 22 Janeiru 2014

Alzira Reis

CEO Fundasaun Alola

## **INTRODUSAUN**

Relatoriu ida ne'e fornese kolesaun dadus ba estudu preleminariu kona ba kondisaun feto traballador iha setór privadu ne'ebe Fundasaun Alola halo iha distritu 3; Baucau, Bobonaro no Dili. Estudu preleminariu ida ne'e bele sai dadus baziku atu hatan ba objetivu jeral husi programa advokasia Fundasaun Alola nia atu promove feto nia direitu umanu liu husi hasa'e feto nia avansamentu, dignidade no progresu atu kontribui ba nia a'an rasik, familia, komunidade no nasaun hanesan traballador.

Hanesan instituisaun naun-govermental, Fundasaun Alola iha responsabilidade atu buka hatene kondisaun mak feto traballador hasoru iha setor privadu, hanesan area ne'ebe dala barak laiha asesu ba publiku. Ho ida ne'e, publiku bele hatene realidade mak feto feto maluk sira ne'e infrenta depois besik rua ona Timor-Leste iha rasik nia Lei do Traballu atu haforsa tan Kodigu Laborál Untaet, tuir rekomendasaun husi Komite Konvensaun CEDAW. Espetasau husi kolesaun dadus ida ne'e mak:

- Atu deskobre kondisaun baziku feto traballador iha setor privadu;
- Atu kumpriende lolos dezafiu no obstaklu mak feto traballador sira ne'e hasoru;
- Atu hato'o rekomendasaun ba instituisaun relevante atu bele foti medidas lalais;
- Sai dadus internal ba Fundasaun Alola hodi hala'o advokasia;

## **DADUS**

Iha Koleksaun dadus ida ne'e, Fundasaun Alola koko atu hatan kestaun laboral ne'ebe feto traballador sira hasoru, liu-liu sira ne'ebe iha setór privadu. Atu hetan resposta ba kestaun ne'e, Programa Advokasia Fundasaun Alola, liu husi Sentru Rekursu ba Feto (SRF) kria questionariu sira ne'ebe uza hodi intrevista feto traballador na'in 18 (ema na'in 6 kada distritu ida). Questionariu sira ne'e focus ba topiku 8 hanesan tuir mai ne'e: 1). Kuñesimentu ba Lei do Traballu; 2). Seguransa no maternidade; 3). Saúde, higiene no sanitasaun; 4). Direitu ba salariu normal (standard mínimu); 5). Tempu ba salariu normal feriadu; 6). Kontratu traballu; 7). Direitu no never traballadores; no 8). Servisu todan/ doblu. Pergunta sira ne'e kria

bazeia ba informasaun ne'e Fundasaun Alola hetan hanesan relotoriu sombra CEDAW tinan 2009, Kongresu IV Rede Feto Timor-Leste, no rezultadu Seminariu Loron Ida selebra Loron Feto Internationál 2013 ne'ebe Fundasaun Alola fasilita iha loron 7 Marsu 2013, iha salaun inkontru Yayasan HAK, Farol Dili.

## MÉTUDOLÓJIA

### QUESIONARIU

Questionariu ba intervista hakerek husi Maria Barreto, Jerente Programa Advokasia, Apolonia da Costa, Kordenadora Sentru Rekursu ba Feto, Jacinta da Cruz no Elisita Rosario, Ofisiais Progama ba SRF, Kordenadora Programa Igualdade no Justisa, Maria Fatma Ferreira, Pascoal Gomes, Ofisiais Programa Suporta Distritu, no hetan revizaun hamutuk ho ekipa Monitorizasaun no Avaliasaun Fundasaun Alola, Corey Williams no Romaldo da Costa. Pergunta sira ne'e hetan aprovasaun husi CEO Fundasaun Alola, Alzira Reis.

Questionariu ba intervista apar duni ho planu objetivu husi atividade Feto ho Traballador ba projetu CEDAW Compliance Framework (CCF) . Detallu hanesan tuir mai:

1. Timor-Leste livre husi violensia no hetan protesaun legál iha servisu fatin;
  - 1.2. Lansamentu relotoriu preleminariu kona ba situasaun feto traballador no publikamente fahe ba parseiru sira;
  - 1.3. Uza relotoriu preleminariu hanesan dadus ba projetu CCF no advokasia ba kestaun laborál;

Total questionariu hamutuk 29 no fahe ba kategoria rua, ba responde ne'ebe sim/lae no responde ne'ebe presiza nakloke ba opsaun. Atu kompleta intervista ba ema ida, han mais ou menus minute 60 (halo favour refere ba anexu 1: Questionariu intervista). Intervistador sira husi staff Fundasaun Alola ne'ebe kunese diak ona programa advokasia no kunese kona ba kestaun laboral ne'ebe feto sira hasoru iha setor privadu.

### PARTISIPANTE

Grupu alvu ne'ebe Fundasaun hili sai hanesan partisipante ba peskiza ida nee mak feto traballador sira iha setor privadu. Partisipante intervista involve ona iha servisu minimu mak tinan 1 no maximu tinan 7, no idade husi partisipante sira ne'e husi tinan 22 to'o 42.

Partisipante sira ne'e kordena husi Alola nia Field Officer liu husi halo identifikasiasaun ba loja, otel no restorante durante loron rua kada distritu ida.

Intervista ne'e halao iha distritu 3, ne'ebe identifika ona hanesan distritu ho problema barak relasiona ho asuntu laboral ne'ebe feto traballador sira hasoru. Nivel edukasaun husi partisipante sira mak eskola sekundaria.

### PROSEDURA

Iha distritu 3 ne'ebe deside atu hala'o intervista ne'e, staff Fundasaun Alola na'in 3 mak direitamente halo intervista hirak ne'e. staff sira ne'e mak, Maria Barreto, Jerente Programa Advokasia Fundasaun Alola, Apolonia da Costa, Kordenadora SRF, Jacinta da Cruz no Elisita do Rosario Ofisialis SRF, Francosca Fraga Ribeiro no Joaninha da Costa, Field Officer BAucau no Bobonaro. Metodu intervista mak diak liu atu uza iha nee, tanba interviewador bele hasoru malu husi-oin – ba oin ho grupu alvu no klarifikasi kedes buat rumo se karik iha pergunta sira nee, mak partisipante la kumpriende. Intervista ne'e bele hala'o tanba hetan suporta husi partisipante tanba bele refere ba ema ne'ebe sira kuñese.

Data kuantitative sira mak iha hatama iha excel spreadsheet husi Kornenador SRF. Sira mos halo revizaun ba sample, halo analiza ba dadus. Ekipa M&E, konsege hare ba data analiz husi rezuldu ikus no hakerek relatoriu ho kombinasau metodu kuantitativu no kualitativu. Relatoriu ida ne'e, hakerek husi Kordenadora SRF, ho hetan suporta hanoin husi Jerente Programa Advokasia no CEO.

## RESULTADU

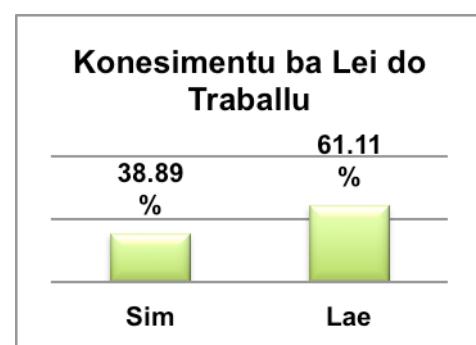
Iha parte ida ne'e, sei apresenta kona ba resultadu intervista husi distritu sira ne'ebe ekipa sira hala'o intervista ba feto traballador iha setor privadu. Husi total partisipante feto na'in 18, ne'ebe na'in 6 husi Baucau, Dili 6 no Bobonaro na'in 6.

Analiza sei halo ba kategoria rua, primeiru, ba kategoria sira neebe pergunta hata'an ho SIM ka LAE, no segundu, ba kategoria sira ne'ebe iha opsaun atu hili husi partisipante sira. Iha kategoria SIM ka LAE, pergunta mak iha hamutuk 24 no pergunta sira ne'ebe ho opsaun ba partisipante atu hili hamutuk 5.

### 1. KOÑESIMENTU KONA BA LEI DO TRABALLU

Husi resultadu konaba koñesimentu ba Lei do Traballu Timor- Leste hatudu katak respondente nebe hili opsaun Sim 7 respondente (38,89%) no respondente nebe hili opsaun 'lae' 11 respondente (61,11%).

Resposta respondente konaba iha koñesimentu ba lei trabalu Timor-Leste maioria respondente hatan katak durante ne'e

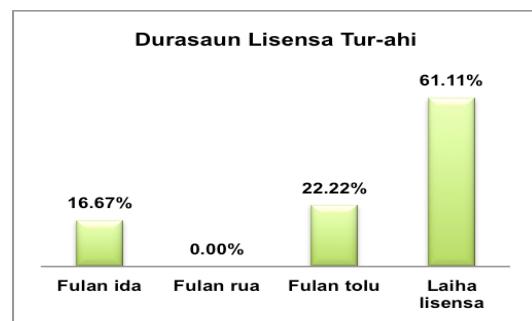


sira seidauk hetan informasaun ba lei ida ne'e. Sira so hatene deit servisu no halo tuir deit orden husi patraun. Ba sira ne'ebe iha ona koñesimentu ba lei ne'e hatan katak lei ne'e hateten dehan traballador hotu- hotu iha direitu ba lisensa anual, iha direitu ba salariu minimum \$115 kada fulan, direitu atu hetan osan over time karik servisu liu oras normal, direitu ba lisensa maternidade no sira seluk.

## 2. SEGURANSA NO MATERNIDADE

### 2.1. DURASAUN LISENSA MATERNIDADE BA INAN TU'UR AHI.

Iha parte ida ne'e, husi 18 respondentes, durasaun lisensa durante fulan 1 mak respondente na'in 3 (16,67%) fulan 2 iha 0 (0,00%) respondente, fulan 3 iha 4 (22,23%) respondente no laiha liu lisensa mak ema na'in 11 (61,1%). Lisensa fulan ida katak sira hetan duni ba loron 30 deit tanba sira hela besik kadas servisu fatin.



Ba sira ne'ebe hetan lisensa ba kompletu ba fulan 3, hatene katak patraun interese duni ho sira nia direitu. Maioria respondente laiha lisensa inan tuur ahi 61,1% ne'ebe hateten katak bainhira tuur ahi patraun fo deit lisensa loron 4 deit.

### 2.2. SALARIU DURANTE LISENSA MATERNIDADE HETAN KA LA'E.

Atu buka hatene liu tan kona ba pergunta 2.1 nia impaktu ba direitu fundamental traballador ba salariu, husi 18 respondentes, ema nain 4 (22,22%) mak hatan 'sim' katak sira nia salariu ku'a banhira sira iha lisensa maternidade no ema nain 14 (77,78%) mak simu nafatin salariu kompletu. Maibe iha balun mak hatete katak sira nia salariu la hetan ku'a tanba sira nunk hetan lisensa maternidade.

### 2.3. INAN OAN NURAK HETAN LISENSA BA FO SUSU BEBE KA LAE.

Husi 18 respondente konaba oan nurak no kabon nain karik patraun fo tempu atu fo susu oan resosta 'sim' 10 respondente (55,56%) no resosta 'lae' 8 respondente (44,44%). Respondente na'in 10 ne'ebe hateten katak durante servisu patraun sempre fo tempo oras 2 fila ba uma hodi fo susu oan, patraun hatan atu ba fo susu oan tamba uma besik servisu fatin.

Resposta lae 44,44% respondente hateten katak nunka tamba durante servisu patraun la fo tempu tamba servisu full time no tamba durante tama servisu oan bo'ot hotu ona.

### 2.4. DURANTE SERVISU HO KOMPANIA PATRAUN HASAI LIAFUAN SIRA HANESAN TRATA, HIRUS, NO TOLOK, TARABALLADOR HASORU HO MEDIDAS RUMA

Husi 18 respondente, hatan 'sim' 10 (55,56%) mak hetan trata, hirus tolok no respondente na'in 8 (44,44%) mak dehan sira la hetan hahalok sira ne'e durante

servisu. Sira ne'ebe hatan 'sim' mos haforsa katak banhira hetan hahalok sira nune'e, sira iha koragen atu foti medidas atu hatan no esplika ba patraun se wainhira hahalok sira ne'e la bazeia ba razaun rum aka sira la komite sala ruma. Ba sira ne'ebe hatan dehan 'lae' hatutan katak bainhira halo servisu lalos patraun fo hase'e deit atu ami halo servisu ho diak maibe laiha trata no tolok. Bainhira ami mai tarde no konta sasan loja la lo'os patraun hirus maibe laiha medida ruma ami halo tambo tauk.

## **2.5. PATRAUN LOJA/KOMPANIA NEBE IHA INTENSAUN SEKSUAL LIU-HUSI LIAFUAN, HARE, HATUDU LIU HUSI ISIN LOLON, KAER ISIN/BOOK ISIN, KOKO HALO VIOLASAUN SEKSUAL (ATENTADU SEKSUÁL)**

Iha parte ida ne'e, hatudu katak husi 18 respondente ba pergunta konaba patraun loja/kompania nebe ho intensaun seksu liuhusi liafan, hare, hatudu liu husi isin lolon, kaer isin/book isin, koko halo violasaun seksual, resposta sim 0 respondente no resposta lae 18 respondente (100%). Sira rasik hatete katak durante servisu sidauk hasoru hahalok sira hanesan ne'e husi patraun. Sira mos hatutan tan katak sira nia patraun ema edukadu no sei la halo hahalok sira ne'e.

## **2.6. PATRAUN LOJA/KOMPANIA HALO VIOLENSIA HASORU TRABALLADOR.**

Hatan ba pergunta ida ne'e, resposta sim 2 respondente (11,11%) no resposta lae 16 respondente (88,89%). Violensia ne'ebe sira hetan mak violensia psikolójia hanesan wainhira sira hein loja, patraun hakilar sira iha sosa nain sira nia oin. Maio ria mak la hetan violensia husi patraun durante hala'o servisu iha ne'e.

## **2.7. PATRAUN LOJA/KOMPANIA FO LISENSA HALO TRATAMENTU SAUDE BAINHIRA MORAS IHA TEMPO SERVISU MAIBE BA SALARIU KO'A KA LAE.**

Husi 18 respondente konaba patraun loja/kompania fo lisensa halo tratamentu saude bainhira moras iha tempo servisu oinsa ninia impaktu ba salariu, resposta 'sim' mak 15 respondente (83,33%) no resposta 'lae' mak 3 respondente (16,67%).

Ida ne'e hatudu katak maske sira hetan lisensa ba halo taratamentu saude iha klinika ou ospítál bainhira sira hetan moras ruma, maibe maioria nia impaktu mak sira nia salariu patraun ko'a. Montante osan mak patraun ko'a to'o \$4 kada loron. Ba sira ne'ebe hatan dehan 'lae' tanba sira nia partaun konsidera atu nafatin selu sira tanba sira hatudu 'Atestadu Médiku'.

## **2.8. PATRAUN LOJA/KOMPANIA HATETEN LIA AT/TOLOK/TRATA HASORU HASORU TRABALLADOR**

Ba pergunta ba asuntu ida ne'e, 18 respondente mak resposta sim 2 respondente (11,11%) no resposta lae 16 respondente (88,89%).

Resposta konaba patraun loja/kompania hateten lia at/tolok/trata hasoru ita sira wainhira halo sala hanesan lori sasan ruma monu no sura sasan la los.

Dala barak sira konsidera ida ne'e hanesan hanorin sira no sai buat bai-bain tia ona iha sira nia servisu fatin.

### **2.9. PATRAUN LOJA/KOMPANIA RUMA MAK BOOK ITA BOOT NIA ISIN.**

Husi tabela leten hatudu katak husi 18 respondente konaba patraun loja/kompania ruma mak book sira nia isin, resposta 'sim' 0 (100%) respondente no rersposta lae 18 (100%) respondente.

Resposta 'lae' 100% hodi hateten katak durante sira servisu sidauk akontese hahalok hanesan ne'e ba sira tanba sia nia patraun ema edukadu.

### **2.10. LOJA/KOMPANIA OFERESE MASKRA, LUVAS OU EKIPAMENTU SIRA SELUK NEBE UZA ATU PROTEJE A'AN DURANTE TEMPO SERVISU.**

Iha parte ne'e, husi 18 respondente konaba loja/kompania oferese maskra, luvas ou sira seluk nebe uza atu proteje an durante tempo servisu, resposta 'sim' 7 respondente (38,89%) no resposta 'lae' 11 respondente (61,11%). Respondente ida husi sira ne'ebe hatan 'sim' dehan banhira sira hala'o servisu iha armazen laran, patraun prepara maskra, luvas no ekipamentu atu proteje a'an, maibe sira mak lakoi uza. Maske antes patraun esplika ona kona ba importansia husi ekipamentu sira ne'e.

### **2.11. DEZASTRE NEBE HETAN IHA SEVISU FATIN, PATRAUN ARANJA TRASPORTE OU AKOMPAÑA HODI BA FASILIDADE SAUDE OU KONTAKTU PESSOAL SAÚDE OU HALO TRATAMENTU DIREITAMENTE HUSI PATRAUN.**

Ba kestaun ida ne'e, husi 18 respondente konaba dezastre traballador hetan iha sevisu fatin, patraun halo tratamentu no akompaña hodi ba facilidade saude ou kontaktu pessoal saúde ou halo tratamentu direitamente husi patraun, resposta 'sim' mak 11 respondente (61,11%) no resposta 'lae' 7 respondente (38,89%). Sira ne'ebe hatan 'sim' dehan patraun iha iniciativu aranja transporte no akompaña to'o klínika ou ospitál, maibe antes lori ba sempre halo primeiru seguro. Patraun mos dala ruma halo tratamentu direita se karik la presiza ba facilidade saúde ou bolu pesoal saude ne'ebe bele fo tratamentu iha servisu fatin.

Resposta 'lae' hateten katak durante sira moras patraun nunka aranja transporte no sira mak uza transporte mesak ba konsulta. Patraun mos laiha iniciativu atu lori ba klínika ou ospitál.

## **3. SAUDE NO HYGIENE, SANITASAUN**

### **3.1. DERESENTI MORAS IHA ORAS SERVISU, PATRAUN FO LISENSA ATU HALO TRATAMENTU IHA HOSPITAL/KLINIKA RUMA.**

Husi 18 respondente kona ba iha sevisu nia laran derepenti moras, patraun fo lisensa atu halo tratamentu iha hospital/klinika ruma, resposta 'sim' mak 18

respondente (100%) no resposta 'iae' mak 0 respondente (0%). Sira hotu hatete katak banhira iha sevisu nia laran derepenti moras, patraun fo lisensa atu halo tratamentu iha hospital/klinika.

### **3.2. LOJA/KOMPANIA PATRAUN PREPARA PENXU (SOFTEX) WAINHIRA TRABALLADOR HETAN MENTRUASAUN IHA ORAS SERVISU**

Traballador sira kuaze hatan 'iae'. Husi 18 respondente, nain 3 (16,67%) deit mak hatan 'sim' no ema na'in 15 (83,33%) mak hatan 'iae'. Sira ne'ebe hatan 'sim' dehan patraun la prepara penxu/ softex ba sira atu uza wainhira seira hetan menstruasaun durante oras servisu, maibe fo deit osan atu ba sosa. Ba sira ne'ebe hatan 'iae' haforsa katak, patraun siduak prepara ka sosa ba sira no durante ne'e sira rasik mak sosa. Dala barak traballador sira tenke fila ba uma troka mak fila mai servisu.

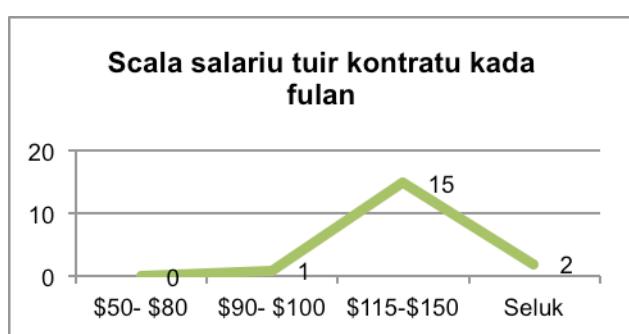
### **3.3. DURANTE HALA'O KNAR IHA LOJA/KOMPANYA DEREPENTI HETAN MENSTRUASAUN PATRAUN HARUKA FILA UMA.**

Husi pergunta ne'e hatudu katak husi 18 respondente konaba durante halao knar iha loja/kompanya derepenti hetan menstruasaun patraun haruka ita fila uma resposta 'sim' mak 10 respondente (55,56%) no resposta 'iae' mak 8 respondente (44,44%). Sira ne'ebe hatan 'sim', balun dehan dehan patraun siempre haruka sira fila uma troka mak fila mai servisu ou balu haruka fila ba uma no aban mak fila mai servisu. Sira sei troka kendas iha servisu fatin, se karik sira iha preparasaun lori penxu/ softex. Resposta 'iae' 44,44% hateten katak patraun nunka haruka ami fila bainhira mentrusaun so ami iha inisiatifa rasik atu fila troka.

## **4. DIREITO BA SALARIO NORMAL**

### **4.1. RESPSTA RESPONDEN KONABA DIREITO BA SALARIO FULAN NIAN**

Husi gráfiku ida ne'e hatudu katak husi 18 respondente konaba direito ba salario fulan nian ho montante \$50-\$80 mak 0 respondente (0%), \$90-\$100 mak 1 respondente (5,56%), US115-\$150 mak 15 respondente (83,33%) no seluk mak 2 respondente (11,11%).



Responente ne'ebe hetan salariu \$90-\$100 respondente hatete katak fofoun hahu ou tama servisu, sira hetan salariu 'percobaan' fulan 3 mak \$80 depois sae ba \$100 ate agora. Resposta respondente konaba direito ba salario fulan nian ho salario \$115-\$150 balun hateten katak antes sira simu salariu baziku minimu maibe depois iha revizaun ba salariu minimu bazeia ba Lei do Traballu foun, iha mudansa ba salariu, hanesan \$140. Maibe ba respondent na'in 2, ida mak hetan mak hetan \$250, tanba servisu kleur ona, no ida seluk hetan \$180, maibe tanba

nia husu lisensa oras balun ba kuntuua eskola, agora nia simu deit \$150 kada fulan, tanba \$30 ko'a ba nia tempu uza ba eskola.

## **5. TEMPU NO ORAS SERVISU NO SALARIU NORMAL BA LORON FERIADU**

### **5.1. MOLOK ATU SEVISU IHA LOJA/KOMPANIA PATRAUN FO ESPLIKASAUN KONABA SALARIU FULAN NIAN NO ‘TUNJANGAN’ SIRA INKLUI KOMPENSASAUN.**

Husi 18 respondentes kona ba pergunta molok atu sevisu iha loja/kompania patraun fo esplikasaun konaba salariu fulan nian no tunjangan sira inklui kompensasaun, resosta ‘sim’ mak 13 respondente (72,22%) no resosta ‘lae’ 5 respondente (27,78%). sira ne’eben hatan ‘sim’ esplika katak sira hetan esplikasaun husi patraun molok atu tama servisu kona ba salariu fulan nian deit maibe la inklui tunjangan ou kompenzasaun ruma no oras-liu. Patraun mos dehan deit katak bainhira sira servisu diak osan sei sae. Ba sira ne’eben resosta ‘lae’ hateten katak patraun la fo hatene osan tunjangan maibe fo sai deit osan ne’eben sei selu ih oras feriadu ne’eben traballador uza ba servisu.

### **5.2. STANDAR SALARIU MÍNIMU BAZEÀ BA LEI TRABALLU TIMOR-LESTE HARUKA.**

Husi 18 respondente konaba bainhira servisu ho loja/kompania patraun selu salariu fulan nian hanesan ona standar salariu minimu bazea ba lei trbalhu Timor Leste haruka, resosta ‘sim’ mak 17 respondente (94,44%) no hatan ‘lae’ mak 1 respondente (5,56%). Sira na’in 17 dehan katak sira servisu iha loja/kompania patraun selu salariu fulan nian hanesan ona standar salariu minimu bazea ba lei Lei Traballu Timor-Leste haruka. Maio ria responde katak salariu mak sira hetan agora mak \$115 ba leten. Respondente ‘lae’ sei dehan katak sira simu deit salariu husi \$80 - \$100 no patraun nunka introduz kona ba standard salariu minimu.

### **5.3. BAINHIRA SERVISU LIU HORAS NORMAL HETAN OSAN BA ORAS LIU/ OVER TIME.**

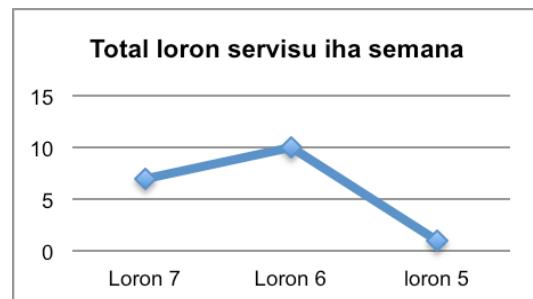
Barak liu husi 18 respondente mak hatan ‘lae’ ba pergunta konaba bainhira servisu liu horas normal hetan osan over time. Resposta ‘sim’ mak 7 respondente (38,89%) no resosta ‘lae’ mak 11 respondente (61,11%). Ba sira ne’eben hatan ‘sim’ hateten katak wainhira sira servisu liu oras normal sei hetan deit \$1-\$2. Sirai hetan pagamentu ba oras liu tanba patraun mak haruka servisu.

Maioria sira ne’eben hatan ‘lae’ hateten katak durante ne’e sira nunka hetan osan over time maske servisu liu oras normal no laiha esplikasaun husi patraun kona ba saida mak oras normal no servisu liu oras/ over time, tamba ami servisu husi

tuku 08.00 dadersan to'o lokraik tuku 06.00 no dominggo la servisu, oras normal on aba ami.

#### 5.4. TOTAL LORON SERVISU IHA SEMANA IDA

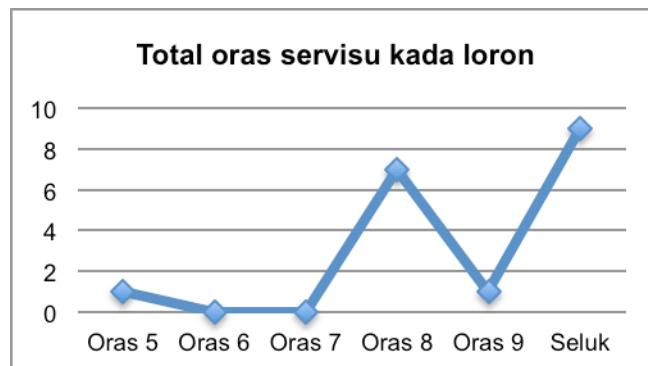
Hatan ba pergunta kona ba traballador servisu loron hira iha semana ida, hatudu katak husi 18 respondente resosta semana ida servisu loron 7 iha 7 respondente (38,88%), loron 6 iha 10 respondente (55,56%), loron 5 iha 1 respondente (5,56%).



Traballador foto sira ne'ebe servisu semana ida loron 7 dehan katak maibe tama loron 7 patraun selu kedas osan. Ba sira ne'ebe resposta iha semana ida servisu loron 6 iha loron Sabadu servisu no loron Domingo deit mak deskansa, maibe ba sira mak servisu loron 5 deit, bele deskansa loron rua.

#### 5.5. TOTAL ORAS SERVISU IHA LORON IDA.

Hatan ba pergunta kona ba traballador nia total servisu iha loron ida nia laran, metade husi respondente servisu liu oras normal hanesan servisu liu husi oras 9. Iha grafiku hatudu katak, servisu oras 5 iha 1 respondente (5,56%), oras 6 iha 0%, oras 7 iha 0%, oras 8 iha 7 respondente (38,88%), no oras 9 iha 1 respondente (5,56%), resosta seluk ou servisu liu oras 9 ba leten iha 9 respondente (50%).



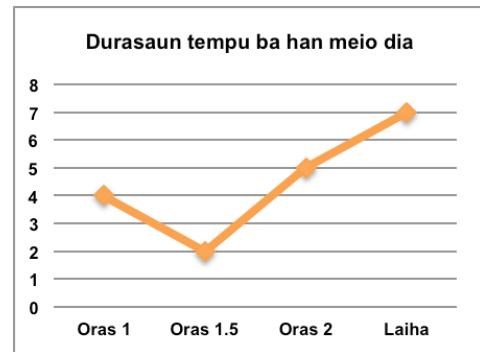
Iha varisaun ba oras servisu ne'ebe traballador sira hatete. Balu dehan servisu hahu tuku 08.00 dadersan- tuku 01.00 lorokraik, tanba patraun uza sistema rotasaun. Ba sira ne'ebe servisu oras 8 hateten katak sira tama servisu iha tuku 08.00- 12.00, han meio dia oras ida no tama fali servisu tuku 02.00- 06.00 loro kraik (bazeia ba kontratu). Ba sira ne'ebe servisu liu oras 9 hateten katak, sira tama servisu tuku 10.30 dadersan to'o 05.30 lorokraik, deskansa oras ida ho balun no tama fali servisu 06.30 loraik to,o 11.00 ou 12.00 kalan depende visitor sira mai han. Resposta respondent servisu oras 9 loron ida iha 1 respondente (5,56%) hateten katak tama servisu 08.00 to,o 13.00 han meudia tama fali 14.00 to,o 19.00 kalan.

#### 5.6. TOTAL ORAS DESKANSA/ HAN MEUDIA

Iha parte ida ne'e, liu metade husi respondente na'in 18 mak hatan katak sira Iha oras espesial ba deskansa meio dia/ han meio dia tuir lei. Iha grafiku ne'e hatudu

katak deskansa durante oras 1 mak ema na'in 4 (22,22%), oras 1 minitu 30 mak ema na'in 2 (11,11%), oras 2 mak ema nai'in 9 ( 50%) no laiha oras servisu make ma na'in 3 (16,67%). Oras han meio dia define husi patraun mos variadade, iha hahu tuku 12.00 – 13.00 loraikraik, balun 12.30 – 13.30 loraik, no balun 12.00- 14.00 lorokraik.

Ba sira ne'ebe mak laiha oras desknsa, hatete katak sira laiha oras espesial ba deskansa han meio dia, tanba sira dala ruma han ho hala'o servisu dala ida deit. Dalaruma iha restorante, sira iha tempu han mos banhira bainaka loja no restorante laiha ona.



## **5.7. ASINA FORMULARIU ATENDEMENTU IHA DADERSAN NO LOKRAIK ATU FILA BA UMA.**

Husi total respondent 18, sira be hatan 'sim' ema na'in 5 (27,78%) deit mak hatete katak sira nia patraun prepara makina atu hanehan wanhira mai servisu iha dadersan no depois oras servisu atu fila ba uma. Maio ria husi respondente ne'ebe hatan 'lae' mak ema nain 13 (72,22%) hatete katak sira la asina buat ida tanba patraun la prepara formulariu atendimento ba sira. Sira mos laiha sistema ida atu kontrola sira nia oras tama no sai husi servisu fatin.

## **6. KONTRATU**

### **6.1. ASINA KONTRATU OU AKORDU SERVISU RUMA ANTES HAHU SERVISU.**

Husi respondent na'in 18, maioria husi ne'e la asina kontratu ou akordu servisu molok hahu sira nia servisu. Banhira husu kona ba sira asina kontratu ruma banhira hahu servisu, hatan 'sim' mak ema na'in 4 (22,22%) no hatan 'lae' mak ema na'in 14 (77,78%). Sira ne'ebe hatan sim hatutuan tan katak, sira nia patraun mak prepara kontratu ba sira atu asina molok hahu servisu. Feto na's 4 ne'e mos hatete katak, patraun mak prepara kontratu ba sira asina nune'e sira kumpriende kona ba sira nia direitu no never hanesan traballador iha fatin servisu.

Ba sira ne'ebe resposta dehan 'lae' aumenta tan katak, molok sira tama servisu, patraun konsege ko'alia kona ba kontratu ne'e no promote ba sira atu asina kontratu maibe too agora sidauk realiza buat ruma atu asina. Balun husi sira ne'e hateten katak iha deit esplikasaun verbal, maibe ida ne'e tanba sira nia iniciativu rasik atu husu kona ba direitu no never iha servisu fatin.

## **6.2. POSIZAUN SAIDA DEIT MAKÀ OFERESE HUSI PATRAUN LOJA/KOMPANIA BA TRABALLADOR.**

Partisipante intervista hetan pozisaun ne'ebe variadade mos. Kuaze metade husi respondente ho total 7 (38,88%) mak iha pozisaun kiik liu hanesan servidor iha loja no restorante. Sira ne'ebe hetan fier hanesan kasir make ma na'in 4 (22,22%), hetan fier hanesan listador ba sasan iha armazen make ma nain 4 (22,22%) no halo servisu tekniku hanesan tunu paun no halo dosi make ma na'in 1 (5,56%) no otelariu no hamos uma make ma na'in 2 (11,11%). Iha parte ida ne'e, laiha poziaun seluk.

## **7. DIREITU NO DEVER TRABALLADOR**

### **7.1. SERVISU IHA LORON FERIADU NASIONÁL HETAN PAGAMENTU.**

Husi respondent na'in 18 ne'e, iha na'in 6 (33,33%) mak hatan katak sira nia patraun selu sira bainhira sira servisu iha loron friadu nasionál. Tanba kuandu iha loron feriadu nasionál sira hetan pagamentu \$5 kada loron. Pagamentu ida ne'e sei simu hamutuk ho salariu mensál. Ba sira ne'ebe hatan dehan 'lae' ba ema na'in 12 (66,67%), la hetan pagamentu adisionál ba sira nia oras servisu iha loron nasionál.

### **7.2. SERVISU IHA LORON BO'OT RELIJIAUN (NATAL, TINAN FOUN, PASKUA NO SELUK TAN) HETAN PAGAMENTU.**

Iha loron feriadu religiaun nia, husi 18 respondente, nain 6 (33,33%) mak hatan katak sira hetan pagamentu no iha respondent na'in 8 (44,45%) mak hatan dehan la simu pagamentu servisu hanesan loron normal, no iha na'in 4 (22,22%) seluk mak hatan dehan sira feriadu iha loron bo'ot.

Ba sira ne'ebe simu osan dehan katak, barak liu sira feriadu iha loron sira nee, maibe se karik patraun husu sira tama maka sira sei tama no patraun selu sira. Sira ne'ebe hatan 'lae' haforsa tan katak, sira sempre servisu iha loron bo'ot religiaun nia hanesan Natal, Paskua, no loron Matebian. Feriadu deit mak iha Tinan Foun. Ida ne'e todan los ba sira tanba la passa loron boot ho familia.

### **7.3. HETAN LISENSA ANUÁL**

Husi ema na'in 18 ne'ebe mak hetan intrevista, ema na'in 5 (27,78%) respondent mak hatan 'sim'. Durante ne'e iha duni lisensa annual maibe loron 7 deit iha tinan ida nia laran no ida ne'e la suficiente. Resposta husi sira ne'ebe dehan 'lae' katak la hetan lisensa anuál make ma na'in 13 (72,22%). Sira haforsa tan katak durante servisu iha fatin ne'e sira nunka hetan lisensa anuál. Sira ne'e mos rona husi kolega ne'ebe servisu iha fatin seluk ne'ebe iha lisensa ida ne'e. balun husi sira hatete katak durante servisu iha ne'e, patraun nunka fo sai ba sira kona ba direitu ba lisensa anuál ne'e.

## **8. TRABALLADOR HALO SERVIDU TODAN/ DOBLU**

### **8.1. PATRAUN FO SERVISU TODAN/ DOBLU**

Iha parte ne'e, pergunta refere liu ba servisu sira konkorda ho pataun ou define iha kontratu laran, maibe patraun aumenta tan servisu seluk maibe laiha pagamentu adisional. Husi respondente 18 ne'ebe hetan intervista, na'in 8 (44,44%) mak hatan 'sim' katak sira hetan servisu doblu/ todan husi sira nia patraun durante servisu iha fatin ida ne'e. Ema hamutuk nain 10 (55,56%) mak hatan 'iae' katak sira la hetan servisu ne'ebe todan/ doblu iha servisu fatin ka husi patraun no servisu deit tuir kontratu.

Sira ne'ebe hatan 'sim' dehan katak sira nia kontratu ka akordu servisu dehan sira hein los deit loja maibe iha realidade patraun haruka ami te'in, fase roupa, dasa rai, fase bikan foer, hamos no rega ai funan iha jardin, no mos sai sofer kaer motor ba sosa patraun nia sasan iha merkadu.

## **INTREPRETASAUN/ DISKUSAUN**

Konstituisaun RDTL no instrumentu international ba direitu umanu sira ne'ebe Timor-Leste ratifika, sai hanesan mata dalan atu harii orden juridika no hametin estadu direitu. Komitmentu ida ne'e, refleta duni iha aprovasaun Lei do Traballu no. 4/ 2012 ho objetivu "atu hatan, kona ba justisa laboral, ba dezafiu sira husi evolusaun ekonomia husi pais no ba nesesidade atual sira husi merkadu traballu, kona ba direitu husi traballador ne'ebe garante tuir konstituisaun".

Objetivu Lei do Traballu hanesan komitmentu ida husi komitmentu estadu sira seluk ba instrumentu no tratadus internasional ne'ebe Timor-Leste iha dever no responsabilidade atu realiza. Ezemplu, iha tinan 2009, Komite husi Convention on the Elimination of Discrimination against Women (CEDAW) hanesan konvensaun ne'ebe atu hare ba esforsu ba elimina forma Diskriminasaun hotu-hotu kontra feto, iha sira nia observasaun final ba relatoriu CEDAW estadu Tior-Leste nia iha sesaun ba dala hatnolu resin hat (44th session), 20 Jullu – 7 Agustu 2009, komisaun altu ba asegura direitu feto ne'e hatete katak, maske Timor-Leste hatudu ona progresu diak iha avansamentu ba muda feto nia moris, maibe iha kestaun balu mak presiza atu hetan atensaun lalais. Kestaun sira ne'e ida mak laboral. Lei do Traballu tenke asegura igualdade feto ho mane, iha pagamentu igual ba servisu ne'ebe hanesan, pagamentu ba deskansa maternidade, no tau atensaun ba sistema rekrutamento no traballador nia asesu ba benefisiu sosial, no mos kondisaun servisu ne'ebe favoravel.

Atu buka hatene liu tan dezafiu no obstaklu sira ne'ebe sai satan ba feto atu goza sira nia direitu hanesan traballador iha nasaun ida ne'e, metodu intervista hanesan dalan ida ne'ebe baibain uza atu hasoru malu direitamente ho ema sira ne'ebe sai hanesan grupu alvu.

Kuñesimentu ba Lei do Traballu sai hanesan asuntu primeiru loke intervista. Resposta hatudu momos katak maske besik tinan 2 ona Lei do Traballu no. 4/2012 ofisialmente vigora iha Timor-Leste, maibe traballador sira sidauk iha kuñesimentu ba lei ne'e rasik. Maioria husi partisipante mak la iha kuñesimentuKondisaun traballador sei sai at liu tan ho indikasaun husi rezultadu koleksaun dadus katak traballador sira la hatene sira nia direitu, atu fo fatin ba kumpania sira ho livre viola direitu traballador sira. Nune'e mos kondisaun ida ne'e halo traballador sira sai vulneravel liu tan tanba sira rasik bele monu ba atentadu sira hanesan trafiku umanu. Finalmente, dadus hatudu katak, guvernu siduak iha inisiativa atu sosializa no intrduz Lei do Traballu ba publiku liu husi media ka kanal sira seluk atu familiariza lei ne'e.

Iha area siguransa no maternidade, kestaun ne'ebe esensiál ba feto traballador sira. Ida ne'e sai hanesan asuntu importante atu kria ambiente servisu ne'ebe favoravel ba feto. Ezemplu, lisensa maternidade konsagra iha Lei do Traballu katak feto traballadores hotu tenke hetan lisensa maternidade durante fulan tolu, no depois fulan 3 tenke kunitua hetan lisensa atu fo susu be nia bebe durante oras servisu nia laran. Maibe realidade hatudu katak, maioria feto lakon sira nia direitu fundamental ida ne'e. Iha balun mak konsege duni hetan direitu lisensa maternidade maibe sira tenke lakon pagamentu mensal ne'ebe tuir lolos tenke fo kompletu, maske sira iha lisensa nia laran. Ko'a salariu mos akontese ba sira ne'ebe hetan lisensa ba tratamentu saúde.

Iha patraun balu mak hasai lia fuan hanesan tolok, tarata, hirus no laiha razaun ne'ebe forti. Traballadores balun foti medidas atu hatan no klarifika se karik laiha razaun ba hahalok sira ne'e, maibe feto barak mak sinti katak ida ne'e violensia psikolojia ne'ebe afekta tebes ba sira nia dignidade hanesan feto. Maibe, iha parte seluk, 'sexual harassment' la konsege hetan iha dadus ida ne'e. Ida ne'e Fundasaun Alola tau atensaun spesífiku atu buka hatene klean liu tan, tanba tuir observasaun, bainhira partisipasaun hatan ba pergunta kona ba 'sexual harassment', sira nia 'body language' hatudu katak sira la senti konfortavel ko'alia kona ba asuntu ne'e. sira mos hatudu sinal hanesan tauk ema seluk rona.

Kona ba siguransa iha servisu fatin, sei barak mak la hetan ekipamentu atu proteje sira iha servisu fatin. Ida ne'e presiza iha monirizasaun maximu husi guvernu, katak kumpania iha never atu proteje traballadores hanesan Lei do Traballu haruka katak ne'e never kumpania. Nune'e mos ba saúde, hijiene no sanitasaun hanesan komponente ne'ebe importante tebes atu suporta traballadores iha servisu fatin, tanba ida ne'e sai hanesan direitu traballadores no never husi kumpania ka patraun atu fornese kondisaun servisu ne'ebe digna, mos no saudavel. Ida ne'e konsagra iha Lei do Traballu parte IV. Iha realidade hatudu katak, patraun no sira nia kumpania sidauk tau atensaun atu fornese kondisaun

ne'e. Situasaun hirak temi iha leten, kontra Lei do Traballu Seksau IV, Artigu 34 kona ba prinsipiу jerál seguransa, ijene no saúde traballador nia.

Hatutan ba asuntu Saúde no ijene, patraun sira ne'ebe iha traballador feto, tenke iha sensibilidade ba kondisaun servisu. Ezemplu, iha servisu fatin, tenke fornese penxu/ softex, be haris fatin tenke iha, no kondisaun haris fatin tenke seguru ba feto atu uza. Se karik nesesidades baziku iha leten la prepara, sei hamosu problema seluk hanesan, traballador sira fila uma, sei lakon tempu no patraun sira sei kua sira nia osan no konsekvensi sira seluk.

Iha mudansa signifikan ne'ebe kontribui husi Lei do Traballu foun ba moris traballaores Timor-Leste iha standar salariu minimu. Antes ne'e, standar salariu minimu mak \$85, no iha lei foun sa'e ba \$115. Maske laiha mudans signifikan maibe iha koleksaun dadus ida ne'e, hatudu katak partisipante maio ria hetan ona salariu tuir standard salariu minimu tuir lei foun. Espera katak iha ida ne'e sei sai sinal diak ba avansamentu ekonomia traballador feto, liu-liu iha setór privadu.

Nune'e mos direitu traballador atu hetan informasaun ba salariu no kompenzasaun sira seluk komesa ona hahu fo sai ba traballador, maibe iróniku iha parte seluk, ne'ebe dadus hatudu katak barak mak sei la hetan pagamentu adisional ba sira nia oras servisu ne'ebe liu. Ezemplu, partisipante intervista hatete katak servisu liu husi oras maibe la hetan pagamentu 'over-time' tamba patraun la esplika ba sira kona ba ida ne'e bainhira sira mai hahu servisu. Balun husi sira mak la hetan oras deskansa bah an meio dia tanba tenke servi sosa nain ou konsumedor. Iha parte seluk, loron mak traballadores sira fo ba servisu, ses husi lei nia haruka, tanba sei iha ema barak mak servisu liu loron 6 – 7 iha semana ida nia laran no la hetan pagamentu ba oras liu hirak ne'e. At liu tan mak maioria husi traballador sira laiha justifikasiun ba oras liu tanba sira nunka asina formulario atendimento atu sura sira nia oras servisu. Ida ne'e defisil ba sira atu kaer evidensia, se karik sira hlo keixa rumá kona ba violasaun ida ne'e.

Laiha akordu servisu/ kontrat servisu sai obstaklu boot ba traballador sira. Koleksaun dadus ida ne'e konsege deskobre katak maioria mak kontratu servisu ou akordu servisu laiha. Minoría deit mak hatene sira nia direitu no never iha kontratu laran, maske ema na'in 18 ne'e iha nivel edukasaun eskola sekundaria, maibe traballador sira sente tauk atu kestiona kona ba kontratu tanba lakoi fo impaktu ba sira atu lakon servisu mak sira hala'o dadaun, maske sira kaer kna'ar importante iha servisu fatin hanesan kasir ne'ebe hetan ona fier husi patraun atu kaer osan no simu osan husi konsumedor.

Timor-Leste hanesan nasaun ida ne'ebe ho feriadu nasional no religiaun mos barak, ida ne'e sai problema ba traballador sira atu deskansa no prepara a'an ba hala'o atividade religiaun. Liu- liu ba traballador feto ne'ebe presiza tempu hamutuk ho familia hanesan inan ba familia iha tempu feriadu sira hanesan ne'e. Realidade

hatudu katak traballaor sira oferece sira nia tempu atu servisu iha loron feriadu nasional no religiaun nian sira hanesan Natal, Paskua no loron boot sira seluk maibe patraun sira la konsidera ne'e hanesan oras ne'ebe sira na'ok husi traballador no sira kontra sira nia never atu valoriza tempu ne'ebe traballador fo liu husi pagamentu hanesan oras normal servisu.

Relaciona ho pozisaun servisu ho partisipante estudu ida ne'e, metade husi foto maluk sira ne'e hala'o knaar hanesan servidor, balun iha servisu tekniku no balu so ida deit mak hetan fier hanesan 'kasir'. Fundasaun Alola konsidera katak sei falta informasaun atu hatene liu tan kona ba knaar ne'e hare ba jeneru.

Kestaun servisu todan/ doblu ba foto sira iha setor privadu la'os kestaun foun. Ida ne'e bele akontese bainhira laiha kontratu servisu. Patraun no kumpania uza oportunidade ida ne'e hanesan meios ida atu aumenta lukru ba sira nia a'an rasik. Ezemplu, akordu servisu ba hein loja maibe iha realidade ema halo servisu doblu hanesan fase roupa, dasa rai, hamos uma no servisu uma lara sira seluk. Dala ida tan, kbiit atu kontra realidade ne'e sae laek tanba sira tauk atu lakon servisu. Nune'e mos, sira rasik duvida ba protesaun legal tanba informasaun ne'ebe la to'o ba sira.

## KONKLUZAUN

Tuir observasaun no intervistador sira nia hare durante halo intervista, partisipante intervista barak mak hatan pergunta sira ne'e hot auk no sira husu atu rai ida ne'e hanesan segredu. Razaun forte mak sira fo katak se karik patraun hatene, sira bele lakon servisu. Ida ne'e sai obstaklu boot ba intervistador atu koalia klean liutan ba problema ne'ebe sira hasoru. Maibe ida ne'e sai dezafiu ba Fundasaun Alola atu organiza atividade hanesan ne'e iha futuru, liu- liu atividade ne'ebe iha ligasaun ho traballador foto iha setor privadu.

Husi kestaun laboral 8 ne'ebe fo nia impaktu signifikante ba direitu traballador foto, uza foto nia vulnerabilidade atu viola direitu hirak ne'e, no ho konsensia halakon direitu umanu foto nia, atividade hirak ne'e tama iha servisu forsadu no iha indikasaun ba atentadu trafiku umanu. Intervistador la konsege atu elabora informasaun kona ba meios ne'ebe kumpania uza banhira halo rekrutamento atu nune'e bele deskobre liu tan violasaun hirak mak akontese.

Iha parte seluk, bele konsidera katak ida ne'e violasaun sira ne'ebe ita deskubre ona hanesan kategoria violencia bazeia ba jeneru, tanba akontesementu hirak ne'e akontese tanba foto nia jeneru. Maibe ida ne'e presiza iha tan estudu atu deskobre.

Dezde tinan 2012 Lei do Traballu hetan aprovasaun, implementasaun lei ida nee sidauk hatan ba asuntu traballador iha Timor-Leste, liu-liu asuntu traballador

relasional ho feto iha setor privadu. Nune'e mos, traballador barak mak la hatene no la kunhese sira nia direitu tanba la hetan informasaun. Informasaun no kunhesimentu limitadu halo sira laiha kbiit atu kestiona problema sira ne'ebe sira hasoru. Nune'e mos to'o agora sidauk iha kazu traballu ida mak lori ba prosesu justisa formál, no ida ne'e halakon ema nia konsensia atu halo keixa ruma ba instituisaun legal sira.

Liu husi relatoriu ida ne'e, ita bele marka pasu kiik ida iha tinan sanulu resin rua Timor-Leste hetan nia ukun a'an atu kaer rasik nia kuda talin ba dezenvolvimentu, partisiasaun feto no mane importante iha setor hotu – hotu. Tanba Lei do Traballu ne'ebe agora dadaun iha la fo impaktu signifikante atu muda situasaun feto traballador iha setor privadu. Nune'e mos Timor-Leste hanesan membru estadu ba Konvensaun International CEDAW sidauk maximu hatan ba nia dever no responsabilidade iha lei no programa atu garantia feto goja nia direitu umanu no partisipa diak liu tan hanesan parseiru atu hasa'e rendimentu familia. Atu nune'e feto ho mane iha responsabilidade atu kontribui ba dezenvolvimentu ekonomia nasaun.

## **REKOMENDASAUN**

- Governu liu husi SEPFOPE presiza parseria ho Sosiedade Sivil hodi asegura informasaun ba públiku no Compania setor privadu sira, liu husi sosializasaun kona-ba Lei do Traballu hodi asegura direitu feto traballadores ne'ebé justu.
- SEPFOPE sei fornese fundu ba instituisaun atu halo peskiza ida tan ne'ebé foku liu ba distritu tolu ne'e (Baucau, Dili no Bobonaro). Peskiza ida sei bo'ot liu tan nomós iha sample bo'ot liu fali agora no bazeia ba informasaun ne'ebé hetan ona husi peskiza preliminariu ida agora ne'e.
- Governu liu husi SEPFOPE presiza estabelese Departamentu Feto iha komisaun Laboral, atu feto senti seguru hodi relata ba feto traballadores nia keixa kona-ba tratamentu no violasaun ne'ebé kontra direitu feto traballadores iha servisu fatin.
- SEPFOPE presiza haforsa implementasaun Lei Laboral no halo inspesaun ba kompañia sira atu haré ba implementasaun Lei Traballador ne'e rasik. (Feto servisu iha doméstika, feto servisu iha loja, feto servisu iha alfayati ka modista);
- Governu Liu husi SEPI, halao monitorizasaun maximu ba Inter Ministérial hodi asegura implementasaun abordagen Jéneru iha Ministéru hotu atu nune'e garante duni direitu feto traballadores sira, iha nível Governu no setor Privadu.
- SEPFOPE no Sekretaria Estadu Seguransa reforsa monitorizasaun ba Kompañia no Loja sira ne'ebé ativa iha Ioron Nasional hodi fó sansaun ba Patraun sira tanba Viola Traballadores sira nia Direitu.
- FA sei uza peskiza foun ba “baseline” atu halo dezenu projeitu ba asuntu ida ne'e. Projeitu foun ne'e sei foku liu ba distritu tolu hanesan agora.
- Bainhira halo peskiza foun bele uza mós data sekundaria atu haforsa baseline ida ne'e.